ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ

LFX ບໍລິສັດ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນ
ເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ຈຳກັດ

ເລກທີ...114.../ຕລຕ
ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ວັນທີ 14 ກໍລະກົດ 2025

ລະບຽບ
ວ່າດ້ວຍການດຳເນີນງານຂອງ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ

- ອີງຕາມ ຂໍ້ຕົກລົງວ່າດ້ວຍຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ສະບັບເລກທີ 1161/ທຫລ, ລົງວັນທີ 29 ຕຸລາ 2024;
- ອີງຕາມ ກົດລະບຽບຂອງບໍລິສັດຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ຈຳກັດ ສະບັບເລກທີ 20/ຕລຕ, ລົງວັນທີ 20 ກຸມພາ 2025.

ຜູ້ອຳນວຍການ ບໍລິສັດ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ຈຳກັດ ຕົກລົງ:

ໝວດທີ 1
ບົດບັນຍັດທົ່ວໄປ

ມາດຕາ 1 ຈຸດປະສົງ

ລະບຽບສະບັບນີ້ ກຳນົດຫຼັກການ, ເງື່ອນໄຂ, ວິທີການ ແລະ ມາດຕະການກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງການບໍລິການ ແລະ ການດຳເນີນງານຂອງ ບໍລິສັດ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ຈຳກັດ (ບໍລິສັດ ຕລຕ) ເພື່ອໃຫ້ບໍລິການ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕ່າງປະເທດລາວ (ຕະຫຼາດ LFX) ຜ່ານລະບົບແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ (Foreign Exchange System = FXS) ສອດຄ່ອງກັບແນວທາງນະໂຍບາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ (ທຫລ) ກຳນົດ ແຕ່ລະໄລຍະ ແນໃສ່ປະກອບສ່ວນໃນການຮັກສາສະຖຽນລະພາບເງິນຕາ, ການພັດທະນາເສດຖະກິດ, ການດຳເນີນທຸລະກິດທີ່ມີປະສິດທິພາບ, ອຳນວຍຄວາມສະດວກ ແລະ ຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພໃນການໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ.

ມາດຕາ 2 ປະເພດການໃຫ້ບໍລິການ

ບໍລິສັດ ຕລຕ ສະໜອງການບໍລິການ ຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ຜ່ານເງິນກີບ ໃຫ້ກັບຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຜ່ານລະບົບ FXS ເຊິ່ງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ສາມາດເຂົ້າລະບົບໃນຮູບແບບອອນລາຍ ຜ່ານຊ່ອງທາງທີ່ບັນດາທະນາຄານທຸລະກິດສາມາດໃຫ້ບໍລິການໄດ້ ເປັນຕົ້ນ ຜ່ານແອັບພລິເຄຊັນທາງມືຖື Mobile Banking, ເວບໄຊທາງຄອມພິວເຕີ (Internet Banking) ຫຼື ຊ່ອງທາງອື່ນ.

ມາດຕາ 3 ຂອບເຂດການນຳໃຊ້

ລະບຽບສະບັບນີ້ ນຳໃຊ້ສຳລັບ ບໍລິສັດ ຕລຕ, ສະມາຊິກ, ບໍລິສັດທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມກັບການດຳເນີນທຸລະກຳ ຜ່ານຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ (LFX) ແລະ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ເປັນ ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ແລະ ອົງການຈັດຕັ້ງຕ່າງໆທີ່ເຂົ້າຮ່ວມດຳເນີນທຸລະກຳການ ຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ຢູ່ LFX ໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

ມາດຕາ 4 ການອະທິບາຍຄຳສັບ

ຄຳສັບທີ່ນຳໃຊ້ໃນລະບຽບສະບັບນີ້ ມີຄວາມໝາຍດັ່ງນີ້:

1. **ລະບົບຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ** ເອີ້ນຊື່ຫຍໍ້ວ່າ ລະບົບ FXS ໝາຍເຖິງ ລະບົບຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ທີ່ໃຫ້ບໍລິການໂດຍ ບໍລິສັດ ຕລຕ ຕາມການອະນຸຍາດຂອງ ທຫລ;

2. **ທຸລະກຳ** ໝາຍເຖິງ ການດຳເນີນການຊື້-ຂາຍແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ດ້ວຍການໃຊ້ເງິນກີບເພື່ອຊື້ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ຫຼື ການຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ເພື່ອແລກເອົາເງິນກີບ;

3. **ບັນຊີກະເປົາ (Wallet)** ໝາຍເຖິງ ພື້ນທີ່ດິຈິຕອນທີ່ເກັບຮັກສາເງິນສະກຸນຕ່າງໆຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເຊິ່ງມີລັກສະນະຄ້າຍຄືກັບບັນຊີເງິນຝາກທະນາຄານ (Virtual Bank account) ທີ່ອອກແບບສະເພາະ ການຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ໃນລະບົບ FXS;

4. **ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ** ໝາຍເຖິງ ບໍລິສັດ ຕລຕ ເຊິ່ງເປັນນິຕິບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບໃບອະນຸຍາດດຳເນີນທຸລະກິດຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ໂດຍ ທຫລ;

5. **ບໍລິສັດທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ** ໝາຍເຖິງ ພາກສ່ວນອຳນວຍຄວາມສະດວກໃນການເຊື່ອມຕໍ່ລະບົບ, ຜູ້ພັດທະນາລະບົບ ແລະ ອື່ນໆ ຕາມການກຳນົດຂອງ ບໍລິສັດ ຕລຕ;

6. **ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ** ໝາຍເຖິງ ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ແລະ ການຈັດຕັ້ງທີ່ມີພູມລຳເນົາຢູ່ ສປປ ລາວ, ມີບັນຊີເງິນຝາກຢູ່ທະນາຄານທຸລະກິດ, ມີ Mobile Banking/Internet Banking ຂອງທະນາຄານສະມາຊິກໃດໜຶ່ງ ຫຼື ຕາມການອະນຸຍາດ ຂອງ ທຫລ;

7. **ທະນາຄານສະມາຊິກ** ໝາຍເຖິງ ທະນາຄານທຸລະກິດ ທີ່ມີເງື່ອນໄຂຄົບຖ້ວນ ແລະ ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ໃຫ້ເຂົ້າເປັນສະມາຊິກຂອງ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ. ສະມາຊິກ ອາດເປັນຜູ້ຖືຮຸ້ນໃນ ບໍລິສັດ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ຈຳກັດ ຫຼື ບໍ່ ກໍ່ໄດ້;

8. **ຄຳສັ່ງ** ໝາຍເຖິງ ຄຳສັ່ງ ຊື້ ຫຼື ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໃນຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ;

9. **ຄູ່ສະກຸນເງິນ** ໝາຍເຖິງ **ການຈັບຄູ່ລະຫວ່າງສະກຸນເງິນ 2 ປະເທດ** ທີ່ໃຊ້ເປັນສື່ກາງໃນການແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລະຫວ່າງກັນ;

10. **ການຈັບຄູ່** ໝາຍເຖິງ ຄຳສັ່ງທີ່ສາມາດຈັບຄູ່ໄດ້ຕາມປະລິມານຊື້ ຫຼື ຂາຍ ໃນອັດຕາແລກປ່ຽນທີ່ກົງກັນ ຫຼື ເຂົ້າກັນໄດ້ ແລະ ຖ້າຈັບຄູ່ບໍ່ໄດ້ໝົດ ປະລິມານສ່ວນທີ່ຍັງເຫຼືອແມ່ນຈະຍັງລໍຖ້າຈັບຄູ່ຢູ່ໃນລະບົບຈົນກວ່າຄຳສັ່ງດັ່ງກ່າວຈະຖືກຍົກເລີກ;

11. **ຂອບການກຳນົດອັດຕາແລກປ່ຽນ** ໝາຍເຖິງຂອບເຂດການກຳນົດ ອັດຕາແລກປ່ຽນຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດປະຈຳວັນ ທີ່ກຳນົດໂດຍ ທຫລ ເພື່ອໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບລະບຽບການກຳນົດອັດຕາແລກປ່ຽນຂອງ ທຫລ;

12. **USER ID** ໝາຍເຖິງ ຊື່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ (ຊື່ລະຫັດ) ທີ່ໃຊ້ເຂົ້າເຖິງລະບົບບໍລິການ ຂອງ ບໍລິສັດ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ຈໍາກັດ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງໄດ້ລົງທະບຽນ User Mobile Banking ຫຼື Internet Banking ໃດໜຶ່ງນໍາບັນດາທະນາຄານສະມາຊິກເພື່ອເຂົ້າເຖິງການບໍລິການຂອງ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ;

13. **ການຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ທີ່ບໍ່ຍຸຕິທໍາ** ໝາຍເຖິງ ພຶດຕິກໍາຂອງບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນ ທີ່ ເຮັດໃຫ້ ລາຄາ ແລະ/ຫຼື ປະລິມານເງິນຕາ ຜິດປົກກະຕິຈາກສະພາວະຕະຫຼາດທີ່ແທ້ຈິງ, ສ້າງຄວາມເສຍ ຫາຍ ໃຫ້ແກ່ຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມອື່ນ ຫຼື ລະບົບການເງິນ;

14. **ການຜັນຜວນແຮງຂອງອັດຕາແລກປ່ຽນ** ໝາຍເຖິງ ການຂຶ້ນ-ລົງ ຂອງອັດຕາແລກປ່ຽນທີ່ສູງ ຫຼື ຕໍ່າ ໂດຍປຽບທຽບກັບຄ່າສະເລ່ຍ (ອັດຕາແລກປ່ຽນອ້າງອີງ) ທີ່ ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ກໍານົດໃນແຕ່ລະ ໄລຍະ (ຖ້າຕໍ່າກວ່າ 1% ຜັນຜວນຕໍ່າ, ລະຫວ່າງ 1%-4% ຜັນຜວນປານກາງ ແລະ ສູງກວ່າ 4% ຜັນຜວນ ແຮງ).

ໝວດທີ 2
ການດໍາເນີນງານຂອງ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ

ມາດຕາ 5 ວັນ ແລະ ເວລາການໃຫ້ບໍລິການຂອງຕະຫຼາດ

ລະບົບ FXS ເປີດໃຫ້ບໍລິການຕາມ ວັນລັດຖະການ ແລະ ໃນເວລາ ດັ່ງນີ້:

1. ວັນໃຫ້ບໍລິການ: ວັນຈັນ-ອາທິດ;
2. ໂມງໃຫ້ບໍລິການ: ເປີດຕະຫຼາດ ເວລາ 09:00ໂມງ ແລະ ປິດຕະຫຼາດ ເວລາ 15:00ໂມງ;

ວັນ ແລະ ເວລາ ການໃຫ້ບໍລິການຕາມທີ່ໄດ້ກໍານົດໄວ້ຂ້າງເທິງນີ້ ອາດມີການປັບປ່ຽນຕາມແຈ້ງການ ຂອງ ທຫລ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

ບໍລິສັດ ຕລຕ ຈະເປີດບໍລິການ ລະບົບ FXS ຄືນໃໝ່ທັນທີ ເມື່ອເຫັນວ່າສາເຫດໃນການປິດຕະຫຼາດ ທີ່ໄດ້ກໍານົດໄວ້ໃນ ມາດຕາ 13 ໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂສໍາເລັດ.

ມາດຕາ 6 ປະເພດການ ຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ

ບໍລິສັດ ຕລຕ ໃຫ້ການບໍລິການການຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດຮູບແບບທັນທີ (Spot) ແລະ ຮູບແບບ ອື່ນຕາມການອະນຸຍາດຂອງ ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

ມາດຕາ 7 ຄູ່ສະກຸນເງິນ

ລະບົບ FXS ຮອງຮັບການດໍາເນີນທຸລະກໍາການ ຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດລະຫວ່າງ ຄູ່ສະກຸນເງິນກີບ ແລະ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ 3 ສະກຸນຄື: ໂດລາ, ບາດ ແລະ ຢວນ ເຊິ່ງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ສາມາດຂາຍເງິນກີບ ເພື່ອ ແລກເອົາເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ຫຼື ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດສາມສະກຸນດັ່ງກ່າວ ເພື່ອແລກເອົາເງິນກີບ.

ມາດຕາ 8 ອັດຕາ

ອັດຕາໃນການຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດໃນລະບົບ FXS ແມ່ນອີງຕາມແຈ້ງການຂອງ ທຫລ ແລະ ບໍລິສັດ ຕລຕ ຈະອອກແຈ້ງການໃຫ້ລູກຄ້າ ຊາບໃນແຕ່ລະໄລຍະ ທີ່ມີການປັບປຸງ.

ມາດຕາ 9 ການສົ່ງ ຄຳສັ່ງຊື້, ຄຳສັ່ງຂາຍ

ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ສາມາດສົ່ງຄຳສັ່ງຊື້ ຫຼື ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ໃນລະບົບ FXS ໂດຍບໍ່ຈຳກັດຈຳນວນຄັ້ງ, ແຕ່ຕ້ອງບໍ່ຫຼຸດອັດຕາຂັ້ນຕ່ຳທີ່ໄດ້ກຳນົດໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

ຂັ້ນຕອນການສົ່ງຄຳສັ່ງ ຊື້ ຫຼື ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ, ຫຼັງຈາກທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເຂົ້າສູ່ລະບົບ FXS ຜ່ານຊ່ອງທາງທີ່ບັນດາທະນາຄານທຸລະກິດໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ຝາກເງິນເຂົ້າກະເປົາເງິນໃນລະບົບ FXS ສຳ ເລັດ ສາມາດດຳເນີນຕາມຂັ້ນຕອນ ດັ່ງນີ້:

1. ກົດເຂົ້າໄອຄອນ "ແລກປ່ຽນ";
2. ເລືອກສະກຸນເງິນທີ່ຕ້ອງການຊື້-ຂາຍ ("USD", "THB", "CNY");
3. ເລືອກປຸ່ມ "ຊື້" ຫຼື "ຂາຍ";
4. ກຳນົດອັດຕາແລກປ່ຽນທີ່ຕ້ອງການຊື້ ໃສ່ຫ້ອງ "ລາຄາຊື້" ຫຼື "ລາຄາຂາຍ";
5. ປ້ອນຈຳນວນເງິນ ໃສ່ຫ້ອງ "ຈາກ LAK+ ຄ່າທຳນຽມ" ເພື່ອປ້ອນຈຳນວນເງິນເປັນເງິນກີບ ຫຼື ປ້ອນຈຳນວນເງິນ ໃສ່ຫ້ອງ "ເປັນ USD/THB/CNY" ເພື່ອປ້ອນຈຳນວນເງິນເປັນເງິນຕາ, ຫຼັງຈາກນັ້ນລະບົບ FXS ຈະຄຳນວນຈຳນວນເງິນທີ່ຄູ່ກັນກັບສະກຸນເງິນທີ່ຕ້ອງການຊື້ໃຫ້ອັດຕະໂນມັດ;
6. ເລືອກຈຸດປະສົງໃນການແລກປ່ຽນ ຢູ່ຫ້ອງ "ເລືອກຈຸດປະສົງ", ຫຼັງຈາກນັ້ນ ເລືອກຈຸດປະສົງທີ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ເໝາະສົມກັບການສະເໜີຊື້-ຂາຍເງິນຕາດັ່ງກ່າວ;
7. ກົດປຸ່ມ "ຢືນຢັນຊື້" ຫຼື "ຢືນຢັນຂາຍ" ເພື່ອຢືນຢັນລາຍການ. ພາຍຫຼັງສຳເລັດ ລະບົບຈະຂຶ້ນຂໍ້ຄວາມສະແດງລາຍລະອຽດຂອງຄຳສັ່ງຊື້ ເພື່ອໃຫ້ກວດຄືນ ແລະ ຢືນຢັນອີກຄັ້ງ, ຖ້າຖືກຕ້ອງສາມາດກົດ "ຢືນຢັນ" ແລ້ວລະບົບຈະສະແດງຂໍ້ຄວາມແຈ້ງວ່າ "ສຳເລັດ".

ບໍລິສັດ ຕລຕ ຈະດຳເນີນການລຶບລ້າງຄຳສັ່ງຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ (Clear orders) ໃນແຕ່ລະມື້ ສຳລັບທຸລະກຳທີ່ບໍ່ຖືກຈັບຄູ່ຊື້-ຂາຍ ພາຍໃນວັນດັ່ງກ່າວ ຫຼັງຈາກປິດຕະຫຼາດ ແລະ ຍອດເງິນທີ່ເຫຼືອໃນຄຳສັ່ງຊື້-ຂາຍໃນລະບົບ ຈະຖືກໂອນກັບຄືນເຂົ້າປະເປົາເງິນ (LFX Wallet) ຂອງລູກຄ້າໂດຍອັດຕະໂນມັດ.

ມາດຕາ 10 ກົນໄກການຈັບຄູ່ຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ

ຫຼັງຈາກທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສົ່ງຄຳສັ່ງສະເໜີຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດສຳເລັດ ລະບົບ FXS ຈະດຳເນີນການກວດ ແລະ ຈັບຄູ່ລາຍການ, ລະບົບຈະດຳເນີນການຈັບຄູ່ ຜູ້ຊື້ ແລະ ຜູ້ຂາຍ ໃຫ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງຕະຫຼາດ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຈະບໍ່ສາມາດກຳນົດຄູ່ຂອງຕົນໄດ້ ເຊິ່ງຈະມີເງື່ອນໄຂ ດັ່ງນີ້:

1. ຄູ່ຊື້-ຂາຍທັງສອງຝ່າຍຈະເປັນຜູ້ໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຮ່ວມທັງ 2 ຝ່າຍ ຕົວຢ່າງ: ຜູ້ຂາຍຕັ້ງອັດຕາໂດລາ 21,500 ກີບ ຈະຖືກຈັບຄູ່ກັບ ຜູ້ຊື້ຕັ້ງອັດຕາໂດລາ 21,500 ກີບ, ລະບົບຈະຈັບຄູ່ເຮັດໃຫ້ຜູ້ຊື້-ຂາຍໄດ້ຕາມທີ່ຕົນຕ້ອງການ;

2. ໃນກໍລະນີທີ່ອັດຕາແລກປ່ຽນບໍ່ກົງກັນ ແຕ່ລາຄາຂາຍໜ້ອຍກວ່າລາຄາຊື້ (ເຊັ່ນ ຂາຍໂດລາ 21,500 ກີບ ແຕ່ຊື້ 21,550 ກີບ) ລະບົບກໍ່ຈະດຳເນີນການຈັບຄູ່ທັນທີ. ຕົວຢ່າງ: ຜູ້ຂາຍຕັ້ງອັດຕາໂດລາ 21,500 ກີບ ຈຳນວນ $100 ຈະຖືກຈັບຄູ່ກັບ ຜູ້ຊື້ຕັ້ງອັດຕາໂດລາ 21,550 ກີບຈຳນວນ 2,155,000 ກີບ. ລະບົບຈະຈັບຄູ່ ເຊິ່ງຜູ້ຊື້ຈະໄດ້ອັດຕາທີ່ຖືກລົງ ແລະ ຊື້ດ້ວຍເງິນກີບຈຳນວນ 2,150,000 ເທົ່ານັ້ນ ແລະ ມີສ່ວນເຫຼືອເຂົ້າກະເປົາຄືນ 5,000 ກີບ;

3. ໃນກໍລະນີທີ່ອັດຕາແລກປ່ຽນບໍ່ກົງກັນ ແຕ່ລາຄາຂາຍຫຼາຍກວ່າລາຄາຊື້ (ເຊັ່ນ ຂາຍໂດລາ 21,500 ກີບ ແຕ່ຊື້ 21,000 ກີບ) ລະບົບຈະບໍ່ຈັບຄູ່ ແລະ ລໍຖ້າລາຄາທີ່ເໝາະສົມສຳລັບທັງສອງຝ່າຍ;

4. ການຈັບຄູ່ຈະອີງໃສ່ເວລາທີ່ໄດ້ຕັ້ງໄວ້ກ່ອນ ຈະຖືກຈັບຄູ່ກ່ອນ;

5. ຖ້າບໍ່ມີຄູ່ທີ່ເໝາະສົມ ຜູ້ຊື້-ຂາຍ ຈະຕ້ອງລໍຖ້າຈົນກວ່າຈະມີການຕັ້ງອັດຕາທີ່ເໝາະສົມ;

6. ການຕັ້ງຊື້ ຫຼື ຂາຍຄັ້ງໜຶ່ງ ສາມາດຖືກຈັບຄູ່ໄດ້ຫຼາຍກວ່າໜຶ່ງຄູ່ ຈົນກວ່າມູນຄ່າທີ່ຕັ້ງຈະແລກປ່ຽນສຳເລັດ ຫຼື ຜູ້ໃຊ້ຍົກເລີກລາຍການດັ່ງກ່າວດ້ວຍຕົນເອງ ຫຼື ລະບົບລ້າງລາຍການທີ່ຄ້າງອອກອັດຕະໂນມັດ ຕາມການຕັ້ງຄ່າໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

ມາດຕາ 11 ການກຳນົດອັດຕາແລກປ່ຽນເປີດ-ປິດຕະຫຼາດ

ອັດຕາແລກປ່ຽນໃນການເປີດ-ປິດຕະຫຼາດ ຖືກກຳນົດດັ່ງນີ້:

1. ອັດຕາແລກປ່ຽນເປີດຕະຫຼາດ: ກຳນົດເອົາອັດຕາແລກປ່ຽນຂອງລາຍການທຳອິດທີ່ຖືກຈັບຄູ່ ຫຼັງຈາກທີ່ຕະຫຼາດເປີດໃຫ້ບໍລິການ ເປັນບ່ອນອີງ;

2. ອັດຕາແລກປ່ຽນປິດຕະຫຼາດ: ກຳນົດເອົາອັດຕາແລກປ່ຽນຂອງລາຍການສຸດທ້າຍທີ່ຈັບຄູ່ສຳເລັດພາຍໃນມື້ທີ່ເປີດໃຫ້ບໍລິການເປັນບ່ອນອີງ.

ມາດຕາ 12 ການກຳນົດອັດຕາແລກປ່ຽນສູງສຸດ ແລະ ຕ່ຳສຸດໃນການແລກປ່ຽນຊື້-ຂາຍພາຍໃນມື້

ການກຳນົດອັດຕາແລກປ່ຽນສູງສຸດ ແລະ ຕ່ຳສຸດໃນການ ຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດພາຍໃນມື້ຂອງລະບົບ FXS ແມ່ນປະຕິບັດຕາມແຈ້ງການ ຫຼື ຄຳແນະນຳ ທີ່ ທຫລ ກຳນົດໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ສາມາດກຳນົດອັດຕາແລກປ່ຽນໃນການສະເໜີຄຳສັ່ງຊື້ ຫຼື ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດໃນລະບົບ FXS ພາຍໃນຂອບເຂດທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນແຕ່ລະວັນ.

ມາດຕາ 13 ການໂຈະການແລກປ່ຽນຊື້-ຂາຍຂອງຕະຫຼາດ

ບໍລິສັດ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ຈຳກັດ ມີສິດໂຈະການໃຫ້ບໍລິການຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ແລະ ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ລະບົບ FXS ໃນກໍລະນີດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

1. ອັດຕາແລກປ່ຽນປະຈຳວັນ ມີການຜັນຜວນຢ່າງແຮງ ຫຼື ຄາດວ່າຈະເກີດການປ່ຽນແປງທີ່ບໍ່ປົກກະຕິ ເນື່ອງຈາກເຫດການພິເສດ ເຊັ່ນ: ເຫດການດ້ານການເງິນ, ການເມືອງ ຫຼື ໄພພິບັດ;

2. ກວດພົບວ່າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ສະເໜີຊື້-ຂາຍໃນອັດຕາຜິດປົກກະຕິ ທີ່ມີລັກສະນະການປັ່ນຕະຫຼາດ (Market Manipulation) ແລະ ການກະທົບອັດຕາແລກປ່ຽນໂດຍບໍ່ມີເຫດຜົນທາງເສດຖະກິດ;

3. ຄຳສັ່ງ ຫຼື ແຈ້ງການ ຈາກຂັ້ນເທິງເພື່ອ ປົກປ້ອງຜົນປະໂຫຍດ ຂອງບໍລິສັດ ຕລຕ, ສະມາຊິກ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ໃນລະບົບການເງິນ;

4. ບໍລິສັດ ຕລຕ ເຫັນວ່າມີຄວາມຈຳເປັນ ຕ້ອງໂຈະການບໍລິການຊົ່ວຄາວ ເພື່ອຮັກສາຄວາມປອດໄພຂອງລະບົບ ຫຼື ປ້ອງກັນຄວາມສ່ຽງທາງການເງິນ;

5. ລະບົບຄອມພິວເຕີມີບັນຫາທາງດ້ານເຕັກນິກ ເຊັ່ນ: ລະບົບຄອມພິວເຕີຂັດຂ້ອງ, ມີການໂຈມຕີດ້ານ Cybersecurity ແລະ ຄາດວ່າຈະເກີດບັນຫາທີ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການເຮັດທຸລະກຳ.

ມາດຕາ 14 ການຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດທີ່ບໍ່ຍຸຕິທຳ

ການຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ທີ່ບໍ່ຍຸຕິທຳ ແມ່ນ ພຶດຕິກຳໃດໜຶ່ງຂອງ ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງ ທີ່ເຮັດໃຫ້ລາຄາ ແລະ/ຫຼື ປະລິມານເງິນຕາ ເໜັງຕີງຜິດປົກກະຕິຈາກຄວາມເປັນຈິງ ແລະ ສ້າງຜົນເສຍຫາຍໃຫ້ແກ່ຜູ້ອື່ນ.

ການຊື້-ຂາຍເງິນຕາທີ່ບໍ່ຍຸຕິທຳ ມີ ດັ່ງນີ້:

1. ການປັ່ນຕະຫຼາດ (Market Manipulation) ຫຼື ການສ້າງການເຄື່ອນໄຫວຂອງລາຄາເງິນຕາ ໂດຍໃສ່ຕົວເລກ ເພື່ອຫຼອກລວງຜູ້ຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ, ຕົວຢ່າງ: ການສັ່ງຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດປອມ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມຄິດວ່າມີຄວາມຕ້ອງການສູງ. ການປັ່ນຕະຫຼາດ ສະແດງອອກໃນລັກສະນະໃດໜຶ່ງ ຫຼື ທັງໝົດ ດັ່ງນີ້:

   1.1. ສົ່ງຄຳສັ່ງຊື້ ຫຼື ຂາຍ ເຊິ່ງເຮັດໃຫ້ບຸກຄົນທົ່ວໄປ ເຂົ້າໃຈຜິດກ່ຽວກັບປະລິມານ ຫຼື ລາຄາການຊື້-ຂາຍເງິນຕາ;

   1.2. ສົ່ງຄຳສັ່ງຊື້ ຫຼື ຂາຍ ທີ່ມີລັກສະນະຕໍ່ເນື່ອງ ໂດຍມີເປົ້າໝາຍໃຫ້ ລາຄາ ຫຼື ປະລິມານການຊື້-ຂາຍ ເພີ່ມຂຶ້ນ ຫຼື ຫຼຸດລົງ ຜິດຈາກສະພາບປົກກະຕິຂອງຕະຫຼາດ LFX;

   1.3. ການຊື້-ຂາຍເງິນຕາ ເພື່ອຜົນປະໂຫຍດຂອງບຸກຄົນ ຫຼື ກຸ່ມຄົນດຽວກັນ;

   1.4. ສົ່ງຄຳສັ່ງຊື້-ຂາຍເງິນຕາ ໂດຍຮູ້ຢູ່ແລ້ວວ່າ ຕົນເອງ ຫຼື ບຸກຄົນ ທີ່ຮ່ວມກັນກະທຳ ໄດ້ສົ່ງຄຳສັ່ງຊື້-ຂາຍເງິນຕາດຽວກັນໃນ ຈຳນວນ, ລາຄາ ແລະ ເວລາ ໃກ້ຄຽງກັນ;

   1.5. ສົ່ງ, ແກ້ໄຂ ຫຼື ຍົກເລີກ ຄຳສັ່ງຊື້-ຂາຍເງິນຕາ ຫຼັງຈາກເປີດຕະຫຼາດ ຫຼື ກ່ອນການປິດຕະຫຼາດ ໂດຍມີຈຸດປະສົງເຮັດໃຫ້ ລາຄາເປີດ ຫຼື ປິດ ສູງ ຫຼື ຕ່ຳກວ່າ ລາຄາທີ່ຄວນຈະເປັນ;

   1.6. ສົ່ງ, ແກ້ໄຂ ຫຼື ຍົກເລີກ ຄຳສັ່ງຊື້-ຂາຍເງິນຕາ ໃນລັກສະນະທີ່ເປັນການຂັດຂວາງ ການຊື້-ຂາຍເງິນ ຂອງບຸກຄົນອື່ນ ເຊິ່ງມີຜົນເຮັດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນ ຕ້ອງສົ່ງຄຳສັ່ງຊື້-ຂາຍ ໃນລາຄາທີ່ສູງ ຫຼື ຕ່ຳ ກວ່າລາຄາທີ່ຄວນຈະເປັນຈິງ;

   1.7. ດຳເນີນດ້ວຍວິທີການອື່ນ ທີ່ກໍ່ໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ສ້າງຄວາມເສຍຫາຍຕໍ່ລະບົບຕະຫຼາດ LFX.

2. ການນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນພາຍໃນເພື່ອຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ (Insider Trading) ແມ່ນ ການນຳໃຊ້, ໃຫ້, ຮັບ, ສົ່ງຕໍ່, ເປີດເຜີຍ ຫຼື ເຜີຍແຜ່ຂໍ້ມູນ ທາງກົງ ຫຼື ທາງອ້ອມ ກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ທີ່ມີເນື້ອໃນສຳຄັນ ແລະ ຍັງບໍ່ທັນອະນຸຍາດໃຫ້ເປີດເຜີຍຕໍ່ມວນຊົນຢ່າງເປັນທາງການ ເພື່ອຜົນປະໂຫຍດຂອງຕົນ, ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງ ເຊິ່ງພາຍຫຼັງການເປີດເຜີຍ ຈະມີຜົນກະທົບຕໍ່ ການຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ.

3. ການຍຸຍົງໃຫ້ຕັດສິນໃຈຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ (Misleading Conduct) ແມ່ນການກະທຳຂອງບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງໃດໜຶ່ງ ທີ່ເປັນການໂຆສະນາ, ນຳໃຊ້ເລ່ຫຼ່ຽມ, ກົນອຸບາຍ ຫຼື ຫຼອກ

ລວງ ເພື່ອເຮັດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນຫຼົງເຊື່ອ ແລ້ວຕັດສິນໃຈຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ເພື່ອຜົນປະໂຫຍດຂອງຕົນ, ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງອື່ນ ເຊິ່ງໄດ້ສ້າງຄວາມອັບປະໂຫຍດໃຫ້ແກ່ຜູ້ທີ່ຖືກກະທຳດັ່ງກ່າວ.

4. ການສ້າງ, ສະໜອງ ຫຼື ເຜີຍແຜ່ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບອັດຕາແລກປ່ຽນທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງ (False Information Dissemination) ຕາມຄວາມເປັນຈິງ ເພື່ອກະທົບຕະຫຼາດ ແມ່ນການກະທຳຂອງບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງໃດໜຶ່ງ ທີ່ນຳເອົາຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການຊື້-ຂາຍຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ, ອັດຕາແລກປ່ຽນ ທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມຄວາມເປັນຈິງ, ບໍ່ຄົບຖ້ວນ ຫຼື ຂາດການພິຈາລະນາຂໍ້ມູນຢ່າງເລິກເຊິ່ງ ມາວິເຄາະ ຫຼື ຄາດຄະເນກ່ຽວກັບການຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ, ອັດຕາແລກປ່ຽນ ເຊິ່ງເຮັດໃຫ້ ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ຫຼື ການຈັດຕັ້ງ ເຂົ້າໃຈຜິດ ຫຼື ຫຼົງເຊື່ອ ຕໍ່ຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ ແລ້ວນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນນັ້ນ ເປັນບ່ອນອີງໃນການຕັດສິນໃຈຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ແລະ ໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍ.

ມາດຕາ 15 ຄ່າທຳນຽມໃນການແລກປ່ຽນຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ

ບໍລິສັດ ຕລຕ ປະຕິບັດຄ່າທຳນຽມໃນການແລກປ່ຽນຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ຕາມການອະນຸຍາດຂອງ ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ແລະ ປະຕິບັດອັດອັດຕາແລກປ່ຽນຕາມຕາມລະບຽບ ທີ່ ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໄດ້ວາງອອກ.

ໝວດທີ 3
ຂັ້ນຕອນການກວດກາ, ປະສານງານ ແລະ ສົ່ງເງິນຄືນລູກຄ້າ

ມາດຕາ 16 ຊ່ອງທາງໃນການຮັບແຈ້ງບັນຫາຈາກລູກຄ້າ

ບໍລິສັດ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ຈຳກັດ ມີຊ່ອງທາງໃນການຮັບຂໍ້ມູນ ຄື:

1. ການເຂົ້າມາພົວພັນໂດຍກົງກັບພະນັກງານບໍລິສັດ ຕລຕ;
2. ຜ່ານຊ່ອງທາງອອນລາຍ ເປັນຕົ້ນແມ່ນ Facebook page, ເວບໄຊ, E-mail ຫຼື ຜ່ານທາງ WhatApps ຂອງ ບໍລິສັດ ຕລຕ;
3. ຜ່ານຊ່ອງທາງທະນາຄານທຸລະກິດທີ່ລູກຄ້າໃຊ້ບໍລິການ Mobile Banking/Internet Banking;
4. ຜ່ານທາງ ລະບົບແກ້ໄຂທຸລະກຳຜິດພາດ (DRS).

ອາຍຸການຂອງທຸລະກຳຕົ້ນສະບັບ (Original transaction) ທີ່ສາມາດດຳເນີນການແກ້ໄຂໄດ້ແມ່ນບໍ່ເກີນ 180 ວັນ ນັບຈາກວັນທີ່ເກີດທຸລະກຳ, ຖ້າກໍລະນີເກີນກຳນົດ ບໍລິສັດ ຕລຕ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຄ່າເສຍຫາຍໃດໆທີ່ເກີດຂຶ້ນ.

ມາດຕາ 17 ຂະບວນການແກ້ໄຂທຸລະກຳຜິດພາດ

1. ຂັ້ນຕອນການຮັບແຈ້ງ ແລະ ກວດກາບັນຫາ
   - ການແຈ້ງເຫດ: ລູກຄ້າຕ້ອງແຈ້ງບັນຫາ ຜ່ານຊ່ອງທາງທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນ ມາດຕາ 16.
   - ການຢັ້ງຢືນຂໍ້ມູນ: ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕ້ອງກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງຂໍ້ມູນ ເຊັ່ນ: ລາຍລະອຽດທຸລະກຳ, USER ID, ເວລາເກີດເຫດ.

2. ຂັ້ນຕອນການປະສານງານ ແລະ ແກ້ໄຂ

- ການຈັດປະເພດບັນຫາດ້ານເຕັກນິກ ເຊັ່ນ: ❶ລະບົບລົ້ມເຫຼວ/ເຂົ້າສູ່ລະບົບບໍ່ໄດ້. ❷ບັນຫາດ້ານຄວາມປອດໄພ ເຊັ່ນ: ການນຳໃຊ້ບໍລິການໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ. ❸ຂໍ້ຂັດຂ້ອງດ້ານທຸລະກຳ ເຊັ່ນ: ເງິນບໍ່ເຂົ້າບັນຊີ, ອັດຕາແລກປ່ຽນບໍ່ຖືກຕ້ອງ.
- ເວລາແກ້ໄຂບັນຫາມີ 2 ກໍລະນີຄື: ❶ບັນຫາງພື້ນຖານ: ແກ້ໄຂພາຍໃນ 24–48 ຊົ່ວໂມງ (1-2 ວັນລັດຖະການ). ❷ບັນຫາສັບຊ້ອນ ອາດໃຊ້ເວລາ 3–7 ວັນລັດຖະການ ຫຼື ຫຼາຍກວ່ານັ້ນ (ຂຶ້ນກັບລະດັບຄວາມຍາກ-ງ່າຍຂອງບັນຫາ).

3. ບໍລິສັດ ຕລຕ ຈະແຈ້ງຜົນການແກ້ໄຂໃຫ້ລູກຄ້າຜ່ານ ໂທລະສັບ, E-mail ຫຼື WhatApps ແລະ ອາດມີການສຳພາດຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຫຼັງຈາກແກ້ໄຂບັນຫາ.

4. ກໍລະນີທີ່ບັນຫາບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂໄດ້ທັນທີ ຍ້ອນຂໍ້ຜິດພາດຈາກລະບົບ ຫຼື ມີການລະເມີດຄວາມປອດໄພ ອາດຈະໄດ້ມີການທົບທວນບັນຫາກັບແຕ່ລະພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ພິຈາລະນາຄືນຕາມຂັ້ນຕອນ ແລະ ລະບຽບການ.

ມາດຕາ 18 ຂັ້ນຕອນການສົ່ງເງິນຄືນລູກຄ້າ

ການສົ່ງເງິນຄືນໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າ ແມ່ນປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນ ດັ່ງນີ້:

1. ເງື່ອນໄຂການສົ່ງເງິນຄືນຖ້າເກີດຄວາມຜິດພາດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ເຊັ່ນ ❶ເງິນບໍ່ເຂົ້າບັນຊີ, ❷ຈຳນວນເງິນຜິດ, ❸ ອັດຕາແລກປ່ຽນບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ❹ລູກຄ້າຍົກເລີກທຸລະກຳ ຕ້ອງມີການແຈ້ງບັນຫາພາຍໃນເວລາທີ່ກຳນົດ (ຕາມສັນຍາ ຫຼື ລະບຽບ) ແລະ ❹ການໂອນເງິນໂດຍບໍ່ມີການອະນຸຍາດ.

2. ຂັ້ນຕອນສົ່ງເງິນຄືນ

+ **ຂັ້ນຕອນທີ 1:** ການແຈ້ງເຫດ ແລະ ກວດສອບ

- ລູກຄ້າຕ້ອງ ແຈ້ງບັນຫາ/ຂໍ້ຜິດພາດ ຜ່ານຊ່ອງທາງທີ່ກຳນົດໃຫ້ ມາດຕາ 16 ຂອງລະບຽບສະບັບນີ້;
- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ກວດສອບຂໍ້ມູນ ເຊັ່ນ: ລາຍລະອຽດທຸລະກຳ (ເວລາ, ຈຳນວນເງິນ, ບັນຊີເປົ້າໝາຍ) ແລະ ກວດສອບຫຼັກຖານການໂອນ (ຮູບພາບຢັ້ງຢືນ, SMS ຢືນຢັນຈາກລະບົບ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ບັນທຶກໃນລະບົບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ).

+ **ຂັ້ນຕອນທີ 2:** ການຢັ້ງຢືນ ແລະ ອະນຸມັດ

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຕິດຕໍ່ກັບທະນາຄານ ຫຼື ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ເພື່ອຢັ້ງຢືນຄວາມຖືກຕ້ອງ;
- ຖ້າຢັ້ງຢືນວ່າຜິດພາດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ຈະຕ້ອງດຳເນີນການສົ່ງເງິນຄືນ ພາຍໃນ 24–48 ຊົ່ວໂມງ (1-2 ວັນລັດຖະການ) ແລະ ຖ້າເກີນຕ້ອງໄດ້ແຈ້ງເຫດຜົນໃຫ້ລູກຄ້າ.

+ **ຂັ້ນຕອນທີ 3:** ດຳເນີນການສົ່ງເງິນຄືນ ❶ຜ່ານ ທາງບັນຊີທະນາຄານ (ໂອນກັບບັນຊີເດີມ) ຫຼື ❷ຜ່ານ ທາງກະເປົາເງິນດິຈິຕອນ (wallet). ໄລຍະເວລາໃນການຮັບເງິນຄືນ ຂຶ້ນກັບທະນາຄານເປົ້າໝາຍ (ປົກກະຕິ 1–3 ວັນລັດຖະການ).

+ **ຂັ້ນຕອນທີ 4:** ການແຈ້ງຜົນ ແລະ ຕິດຕາມ

- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕ້ອງ ແຈ້ງຜົນການສົ່ງເງິນຄືນ ໃຫ້ລູກຄ້າຜ່ານ ໂທລະສັບ, ອີເມວ ຫຼື WhatApps;
- ລູກຄ້າສາມາດຕິດຕາມສະຖານະ ຜ່ານແອັບ ຫຼື ໂທຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ.

ພາກທີ 4
ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ

ມາດຕາ 19 ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງ ບໍລິສັດ ຕລຕ

ບໍລິສັດ ຕລຕ ມີສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ໃນການໃຫ້ບໍລິການ, ຄຸ້ມຄອງການດຳເນີນງານຂອງລະບົບຕ່າງໆ ທີ່ຢູ່ໃນຄວາມຮອບຂອງຕົນ ແລະ ພັດທະນາຜະລິດຕະພັນໃນຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ຕາມລະບຽບກົດໝາຍກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ລະບຽບການທີ່ ທຫລ ກຳນົດ ແຕ່ລະໄລຍະ ດັ່ງນີ້:

1. ພັດທະນາ ແລະ ຈັດການລະບົບແລກປ່ຽນເງິນຕາໂດຍນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຊີທີ່ທັນສະໄໝ ແລະ ປອດໄພສຳລັບຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ພ້ອມທັງໃຫ້ບໍລິການຕາມຂອບເຂດທີ່ກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກຳນົດ;

2. ດຳເນີນທຸລະກຳ ແລະ ຄຸ້ມຄອງລະບົບແລກປ່ຽນເງິນຕາ ເພື່ອຮັບປະກັນການເຄື່ອນໄຫວຊື້-ຂາຍທີ່ເປີດເຜີຍ ແລະ ຍຸຕິທຳ, ໂປ່ງໃສ ແລະ ຄວາມສະເໝີພາບໃນຕະຫຼາດ, ປະຕິບັດລະບອບລາຍງານ ແລະ ການກວດສອບ ຢ່າງຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ, ສະໜອງຂໍ້ມູນ ແລະ ປະສານສົມທົບກັບພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງໃນການກວດກາ ຖ້າມີຄວາມຜິດພາດເກີດຂຶ້ນ ເປັນຕົ້ນແມ່ນ:
   - ຕິດຕາມ ແລະ ວິເຄາະຕະຫຼາດການຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ຢ່າງເປັນປົກກະຕິ;
   - ປ້ອນຂອບອັດຕາແລກປ່ຽນກ່ອນເປີດຕະຫຼາດປະຈຳວັນກ່ອນເລີ່ມດຳເນີນການແລກປ່ຽນ;
   - ກຳນົດມື້ເປີດ-ປິດດຳເນີນການຕະຫຼາດ, ຈັດຕາຕະລາງວັນພັກຕາມລະບຽບການ;
   - ກຳນົດຄ່າທຳນຽມໃນການຊື້-ຂາຍ ຫຼື ຕັ້ງອັດຕາຄ່າທຳນຽມສຳລັບທຸກທຸລະກຳທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນຕະຫຼາດ;
   - ກຳນົດມູນຄ່າວົງເງິນຕໍ່າສຸດ-ສູງສຸດໃນການຊື້-ຂາຍ ທີ່ສາມາດຊື້-ຂາຍໄດ້ໃນແຕ່ລະຄຳສັ່ງ.

3. ການຈັດສັນຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ຄ່າທຳນຽມ
   - ຄິດໄລ່ ແລະ ສະເໜີຂາຍ ຄ່າທຳນຽມເປັນເງິນຕາຕ່າງປະເທດທີ່ໄດ້ຈາກການແລກປ່ຽນໃນລະບົບ FXS ໃຫ້ ທຫລ;
   - ແບ່ງປັນຄ່າທຳນຽມໃຫ້ສະມາຊິກ ຫຼື ຈັດສັນຜົນປະໂຫຍດຕາມສັນຍາລະຫວ່າງ ບໍລິສັດ ຕລຕ ກັບ ທະນາຄານສະມາຊິກ ແລະ ບໍລິສັດທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ.

4. ການຄວບຄຸມ ແລະ ກວດສອບທຸລະກຳ
   - ສິດໃນການເຂົ້າເຖິງ, ເກັບກຳຂໍ້ມູນທຸລະກຳທັງໝົດທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນລະບົບ FXS;
   - ຕິດຕາມ ແລະ ກວດກາຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງທຸກທຸລະກຳການເຄື່ອນໄຫວພາຍໃນຕະຫຼາດ;
   - ຕິດຕາມ, ກວດກາ ແລະ ແກ້ໄຂທຸລະກຳຜິດພາດ;
   - ມີອຳນາດໃນການຢຸດ, ປັບປຸງ ຫຼື ຍົກເລີກທຸລະກຳທີ່ຜິດກົດໝາຍ ຫຼື ລະບຽບການ.

5. ການຕັ້ງຄ່າລະບົບ ແລະ ອັດຕາແລກປ່ຽນ

- ຕັ້ງຄ່າອັດຕາແລກປ່ຽນປະຈຳວັນ (Set Daily Rate) ກຳນົດອັດຕາກາງ (ອີງຕາມຕະຫຼາດ), ອັດຕາຕ່ຳສຸດ ແລະ ສູງສຸດ ຂອງແຕ່ລະສະກຸນເງິນ ເຊິ່ງຄ່າເຫຼົ່ານີ້ຈະຖືກນຳໃຊ້ເຂົ້າໃນການຊື້-ຂາຍພາຍໃນລະບົບ FXS;
- ປ້ອນອັດຕາຄ່າທຳນຽມແລກປ່ຽນ (Fee Exchange) ກຳນົດອັດຕາແລກປ່ຽນເພື່ອແລກປ່ຽນ ຄ່າທຳນຽມ ຈາກເງິນໂດລາ, ບາດ ແລະ ຢວນ ເປັນ ເງິນກີບ ເພື່ອເປັນຂໍ້ມູນໃນການຊຳລະສະສາງ;
- ສະໜອງຂໍ້ມູນໃຫ້ພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ ເປັນຕົ້ນແຈ້ງຂໍ້ມູນການເຄື່ອນໄຫວຕະຫຼາດໃຫ້ຜູ້ຄຸ້ມຄອງ, ທະນາຄານທຸລະກິດ, ສະມາຊິກຂອງລະບົບ FXS ຫຼື ອົງການທີ່ມີສິດອຳນາດຕາມການສະເໜີ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ;

6. ຖືບັນຊີ, ລາຍງານ, ເປີດເຜີຍ ແລະ ເກັບຮັກສາຂໍ້ມູນ ຕາມລະບຽບການທີ່ ທຫລ ກຳນົດ ແຕ່ໄລຍະ;

7. ໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມື ແລະ ປະຕິບັດຕາມກົນໄກ ການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ການກວດກາ ຕາມລະບຽບການທີ່ ທຫລ ກຳນົດ ແຕ່ລະໄລຍະ;

8. ດຳເນີນການກ່າວເຕືອນ, ໂຈະຊົ່ວຄາວ ຫຼື ປິດຖາວອນ ບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ທີ່ ສົງໃສວ່າມີຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການດຳເນີນການ ຂອງ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ຫຼື ລະເມີດຕໍ່ລະບຽບການສະບັບນີ້;

9. ລາຍງານ, ສະໜອງຂໍ້ມູນ ໃຫ້ເຈົ້າໜ້າທີ່ຕຳຫຼວດ ຫຼື ພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ;

10. ໂຄສະນາ ແລະ ເຜີຍແຜ່ຂໍ້ມູນຂ່າວສານກ່ຽວກັບການດຳນີນການຕະຫຼາດຕາມນະໂຍບາຍຂອງຂັ້ນເທິງ, ນຳໃຊ້ຊ່ອງທາງສື່ອອນລາຍເພື່ອເຜີຍແຜ່ຂໍ້ມູນທີ່ຈຳເປັນ ເປັນຕົ້ນ ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຄ່າທຳນຽມ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການໃນແຕ່ລະໄລຍະ;

11. ໃຫ້ການບໍລິການລູກຄ້າ, ດຳເນີນການແກ້ໄຂບັນຫາ ແລະ ຄຳຮ້ອງທຸກຂອງລູກຄ້າຢ່າງໄວທີ່ສຸດ ພ້ອມທັງເກັບຮັກສາຂໍ້ມູນທຸລະກຳຂອງຜູ້ໃຊ້ ຢ່າງໜ້ອຍ 10 ປີ ຕາມກົດໝາຍ, ສະໜອງການບໍລິການລູກຄ້າ ແລະ ໃຫ້ຄຳແນະນຳຜ່ານຫຼາຍຊ່ອງທາງ (ເອກະສານ, ອີເມວ, ໂທລະສັບ ແລະ ທາງສື່ສັງຄົມອອນໄລຕາມຄວາມເໝາະສົມ);

12. ຄຸ້ມຄອງຄວາມປອດໄພ ແລະ ປົກປ້ອງຂໍ້ມູນ ໂດຍການສ້າງລະບຽບການຄວບຄຸມພາຍໃນ ແລະ ບໍລິຫານຄວາມສ່ຽງເພື່ອຮັບປະກັນການດຳເນີນງານທີ່ມີປະສິດທິຜົນ, ຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພ ຂອງ USER ID, ຫ້າມເຜີຍແຜ່ ຫຼື ນຳໃຊ້ USER ID ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດ;

13. ນຳໃຊ້ສິດ ແລະ ປະຕິບັດໜ້າທີ່ອື່ນ ຕາມທີ່ໄດ້ຮັບການມອບໝາຍຈາກຂັ້ນເທິງ.

ມາດຕາ 20 ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມໃນຕະຫຼາດ

ຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມ ປະກອບມີ ດັ່ງນີ້:

1. ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ (End User) ທີ່ມີເງື່ອນໄຂຄົບຖ້ວນ ແລະ ສະໝັກໃຈເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການຂອງ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ໂດຍມີການຄຳນຶງເຖິງຄວາມສ່ຽງໃນການແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ເຊິ່ງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການບໍ່ແມ່ນສະມາຊິກຕະຫຼາດ;

2. ສະມາຊິກ ແມ່ນ ທະນາຄານທຸລະກິດ ຜູ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂຄົບຖ້ວນ ແລະ ສະໝັກເຂົ້າເປັນຜູ້ຮ່ວມໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ເປັນສະມາຊິກໃນລະບົບ FXS, ເປັນຜູ້ອຳນວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າຂອງຕົນໃນການເປີດ

ບັນຊີເງິນຝາກ, ໂອນເງິນ ຫຼື ຊໍາລະເງິນ. ສະເພາະທະນາຄານທຸລະກິດ ທີ່ເປັນສະມາຊິກໃນລະບົບ FXS ເປັນຜູ້ອໍານວຍຄວາມສະດວກໃນການຝາກ-ຖອນເງິນ ໃນບັນຊີກະເປົາ (Wallet) ຂອງລະບົບ ແລະ ບັນຊີລູກຄ້າທີ່ຈະເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ຜ່ານລະບົບ FXS ດ້ວຍການເຊື່ອມຕໍ່ໃນລະບົບຕະຫຼາດ ແລະ ລະບົບຂອງທະນາຄານທຸລະກິດ;

3. ທຫລ ເປັນຜູ້ດໍາເນີນການຊໍາລະສະສາງ ລະຫວ່າງ ທະນາຄານທຸລະກິດ;

4. ບໍລິສັດ ລາວເນເຊີນນໍ ເພເມັ້ນ ເນັດເວີກ ຈໍາກັດ (LAPNet) ຈະມີສ່ວນຮ່ວມໃນການເປັນຜູ້ສະໜອງລະບົບສື່ກາງໃນການເຊື່ອມຕໍ່-ສົ່ງຂໍ້ມູນຫາກັນລະຫວ່າງສາມລະບົບຄື: ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ, ທະນາຄານທຸລະກິດ ແລະ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ;

5. ຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມອື່ນ ຕາມການກໍານົດຂອງທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໃນແຕ່ລະໄລຍະ.

ມາດຕາ 21 ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ

ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລະບົບ FXS ມີສິດໃນການໃຊ້ບໍລິການຕາມເງື່ອນໄຂທີ່ກໍານົດໄວ້, ໃນຂະນະດຽວກັນກໍ່ມີໜ້າທີ່ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ ບໍລິສັດ ຕລຕ ກໍານົດໄວ້ດັ່ງລຸ່ມນີ້:

1. ໃຊ້ບໍລິການຢ່າງຖືກຕ້ອງ ດ້ວຍຄວາມສະໝັກໃຈ ແລະ ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບ;

2. ຕ້ອງມີຄວາມສາມາດທາງດ້ານການເງິນ ແລະ ປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ;

3. ມີບັນຊີເງິນກີບ ແລະ ສະກຸນເງິນທີ່ຕ້ອງການຊື້ ຫຼື ຂາຍ;

4. ດໍາເນີນທຸລະກໍາໃນຂອບເຂດທີ່ກໍານົດ, ປະຕິບັດຕາມວົງເງິນ, ຂອບອັດຕາແລກປ່ຽນ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ;

5. ການຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຂໍ້ມູນ ແລະ ລົງທະບຽນດ້ວຍຂໍ້ມູນທີ່ຊັດເຈນ ແລະ ຖືກຕ້ອງຕາມຄວາມເປັນຈິງ, ສາມາດຮັບຮູ້ຄວາມສ່ຽງ ແລະ ຜົນກະທົບຈາກການເຮັດທຸລະກໍາ, ຕ້ອງມີຄວາມເຂົ້າໃຈກ່ຽວກັບຜົນກະທົບທາງບວກ ແລະ ລົບຂອງການດໍາເນີນທຸລະກໍາ ຫຼື ແລກປ່ຽນເງິນຕາເປັນຢ່າງດີ;

6. ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນ ຫຼື ສາມາດເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນຜ່ານສື່ອອນລາຍ, ສູນບໍລິການ ຫຼື ໂທລະສັບ (Call Center) ຕະຫຼອດເຖິງໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ໃນການປົກປິດ USER ID ແລະ ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ຫຼື ຂໍ້ມູນການເຂົ້າລະບົບກັບຜູ້ອື່ນ;

7. ເປັນເຈົ້າການໃນການຮັກສາຂໍ້ມູນລັບ, ລະຫັດຄວາມປອດໄພຂອງຕົນຕາມມາດຕະຖານ ແລະ ລະບຽບການຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ;

8. ການຮັບປະກັນສິດທິໃນການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການປົກປ້ອງຕາມກົດໝາຍ, ສາມາດຮ້ອງທຸກຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບໍ່ປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍ.

ມາດຕາ 22 ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງສະມາຊິກ

ສະມາຊິກລະບົບ FXS ມີສິດໃນການໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ມີໜ້າທີ່ໃນການປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ, ຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພ ແລະ ປະສິດທິພາບຂອງທຸລະກໍາ ດັ່ງລຸ່ມນີ້:

1. ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ, ລະບຽບການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການຂອງ LFX ຢ່າງເຂັ້ມງວດ;

2. ອໍານວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ລູກຄ້າໃນການເຮັດທຸລະກໍາ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ລູກຄ້າສາມາດເຮັດທຸລະກໍາແລກປ່ຽນເງິນຕາໄດ້ຢ່າງສະດວກ ແລະ ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ;

3. ຮັບປະກັນການເຊື່ອມໂຍງລະບົບຂອງຕົນ ກັບ ບໍລິສັດ ຕລຕ ແລະ ບໍລິສັດ ລາວເນເຊີນນໍ ເພ ເມັ້ນ ເນັດເວີກ ຈຳກັດ (LAPNet) ເພື່ອຮັບປະກັນການດຳເນີນທຸລະກຳຂອງລູກຄ້າດຳເນີນໄປຢ່າງມີປະສິດທິພາບ ແລະ ຄ່ອງຕົວ;

4. ມີລະບຽບການຄຸ້ມຄອງຄວາມປອດໄພຂອງຂໍ້ມູນ ແລະ ທຸລະກຳ ຮັບປະກັນຄວາມເປັນເອກະພາບຂອງການໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ໃຫ້ບໍລິການດ້ວຍຄຸນນະພາບສູງ ຕາມມາດຕະຖານທີ່ກຳນົດ;

5. ສົ່ງເສີມວຽກງານການຕະຫຼາດ ແລະ ໂຄສະນາເຜີຍແຜ່ຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ກ່ຽວກັບ LFX ໃຫ້ລູກຄ້າ ແລະ ມວນຊົນ ຮັບຮູ້ເປັນວົງກວ້າງ;

6. ປະຕິບັດຕາມມາດຕະການຄວບຄຸມຄວາມສ່ຽງ, ຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພ ແລະ ຄຸນນະພາບ.

ມາດຕາ 23 ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງບໍລິສັດ LAPNet

ບໍລິສັດ LAPNet ມີສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ ດັ່ງນີ້:

1. ສະໜອງ ພື້ນຖານໂຄງລ່າງດ້ານເຕັກໂນໂລຊີທີ່ຊ່ວຍໃຫ້ສາມາດເຊື່ອມຕໍ່ ລະຫວ່າງ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ, ທະນາຄານທຸລະກິດ ແລະ ທຫລ;

2. ຮັບປະກັນ ການຝາກ-ຖອນເງິນ ແລະ ການຊຳລະສະສາງລະຫ່ວາງທະນາຄານ;

3. ອຳນວຍຄວາມສະດວກໃນການແລກປ່ຽນຂໍ້ມູນ ແລະ ຂ່າວສານ ລະຫວ່າງ ບໍລິສັດ ຕລຕ, ທະນາຄານທຸລະກິດ ແລະ ທຫລ ທີ່ປອດໄພ ແລະ ປະສິດທິພາບ;

4. ຮັບປະກັນຄວາມໜ້າເຊື່ອຖື ແລະ ເວລາການເຮັດວຽກຂອງ ພື້ນຖານໂຄງລ່າງເຕັກໂນໂລຊີ ທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ ລະຫວ່າງ ບໍລິສັດ ຕລຕ, ທະນາຄານທຸລະກິດ ແລະ ທຫລ.

ມາດຕາ 24 ສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ຂອງຜູ້ພັດທະນາລະບົບ

ຜູ້ພັດທະນາລະບົບ FXS ມີສິດ ແລະ ໜ້າທີ່ໃນການສ້າງ, ບຳລຸງຮັກສາ ແລະ ປັບປຸງລະບົບໃຫ້ມີປະສິດທິພາບ ແລະ ປອດໄພ, ພ້ອມທັງປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ດັ່ງລຸ່ມນີ້:

1. ຕ້ອງມີສັນຍາທີ່ຊັດເຈນກ່ຽວກັບການພັດທະນາ, ບຳລຸງຮັກສາ ແລະ ປັບປຸງລະບົບ ຕາມວິທີການທີ່ກຳນົດໄວ້. ຕ້ອງລາຍງານ ແລະ ແຈ້ງບັນຫາທາງເຕັກນິກ ເປັນຕົ້ນການເປີດໃຊ້ງານລະບົບ, ການອັບເດດ ຫຼື ບັນຫາທີ່ເກີດຂຶ້ນ ພ້ອມທັງສາເຫດຂອງບັນຫາໃຫ້ ບໍລິສັດ ຕລຕ ຮັບຮູ້ຢ່າງທັນການ;

2. ຕ້ອງອອກແບບ ແລະ ພັດທະນາລະບົບໃຫ້ມີປະສິດທິພາບ ສາມາດຮອງຮັບທຸລະກຳຈຳນວນຫຼາຍ ແລະ ມີລະບົບຄວາມປອດໄພທີ່ເໝາະສົມ, ມີການປັບປຸງ ແລະ ບຳລຸງຮັກສາລະບົບຢ່າງສະໝ່ຳສະ ເໝີ ພ້ອມນັ້ນຕ້ອງມີການປັບປຸງລະບົບເປັນປົກກະຕິ ເພື່ອຮັບມືກັບຄວາມຕ້ອງການໃໝ່ ແລະ ຊ່ວຍຫຼຸດຜ່ອນຄວາມສ່ຽງດ້ານຄວາມປອດໄພ;

4. ຮັບປະກັນຄວາມປອດໄພຂອງຂໍ້ມູນຜູ້ໃຊ້ ຢ່າງໜ້ອຍຈະຕ້ອງມີມາດຕະການເຂົ້າລະຫັດຂໍ້ມູນ (Encryption) ແລະ ລະບົບການຢັ້ງຢືນຕົວຕົນ (Authentication) ທີ່ເໝາະສົມ;

5. ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງຂໍ້ມູນ ແລະ ຄວາມປອດໄພດິຈິຕອນ ຂອງ ສປປ ລາວ ແລະ ມາດຕະຖານສາກົນກ່ຽວກັບຄວາມປອດໄພດິຈິຕອນ;

6. ການສື່ສານ ແລະ ປະສານງານກັບທີມງານ ບໍລິສັດ ຕລຕ ແລະ ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຢ່າງເປັນປົກກະຕິ ເພື່ອແກ້ໄຂບັນຫາໄດ້ຢ່າງວ່ອງໄວ;

7. ສະໜອງການຝຶກອົບຮົມ, ສະໜັບສະໜູນໃນການນຳໃຊ້ລະບົບ ແລະ ແກ້ໄຂບັນຫາທາງເຕັກນິກໃຫ້ກັບບໍລິສັດ ຕລຕ, ບໍລິສັດທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ, ສະມາຊິກ ແລະ ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ໝວດທີ 5
ການສະໝັກສະມາຊິກ, ການຊຳລະ ແລະ ແບ່ງປັນຄ່າທຳນຽມ

ມາດຕາ 25 ເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂັ້ນຕອນ ການສະໝັກສະມາຊິກ

ຜູ້ທີ່ຕ້ອງການສະໝັກເປັນ ສະມາຊິກ ຂອງ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ຕ້ອງມີເງື່ອນໄຂພື້ນຖານ ດັ່ງນີ້:

1. ເປັນທະນາຄານທຸລະກິດທີ່ເຄື່ອນໄຫວສອດຄ່ອງຕາມ ລະບຽບກົດໝາຍຂອງ ສປປ ລາວ;
2. ມີສະຖານະທາງການເປັນນິຕິບຸກຄົນທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ;
3. ມີລະບົບເຕັກໂນໂລຊີທີ່ສະໜັບສະໜູນ ເຊັ່ນ: ແອັບພລິເຄຊັນໃນມືຖື (Mobile Application) ແລະ ລະບົບ Internet Banking ເພື່ອຄວາມສະດວກໃນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການ ແລະ ດຳເນີນທຸລະກຳ;
4. ຕ້ອງມີທຶນຮອນ ແລະ ຄວາມເຂັ້ມແຂງດ້ານການເງິນຕາມມາດຕະຖານ, ຜ່ານການປະເມີນຄວາມສາມາດຈາກທາງການ ແລະ ຕ້ອງມີຄວາມຮັບຜິດຊອບດ້ານການລາຍງານທຸລະກຳ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມມາດຕະຖານ AML/CFT.

ການສະໝັກເປັນສະມາຊິກຂອງ ຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ ໃຫ້ປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນ ດັ່ງນີ້:

1. ຍື່ນຄຳຮ້ອງຂໍສະໝັກເປັນສະມາຊິກ ພ້ອມດ້ວຍເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຕາມທີ່ ບໍລິສັດ ຕລຕ ກຳນົດໄວ້;
2. ບໍລິສັດ ຕລຕ ຄົ້ນຄວ້າພິຈາລະນາ;
3. ການອະນຸມັດ ແລະ ອອກໜັງສືຢັ້ງຢືນການເປັນສະມາຊິກ (ຖ້າຜ່ານການກວດສອບ).

ມາດຕາ 26 ການຊຳລະ

1. ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ: ພາຍຫຼັງລະບົບຈັບຄູ່ແລກປ່ຽນສຳເລັດແລ້ວ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະໄດ້ຮັບເງິນສະກຸນທີ່ສະເໜີຊື້-ຂາຍ ເຂົ້າໃນບັນຊີກະເປົາທັນທີ, ຫຼັງຈາກນັ້ນ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ສາມາດຖອນຈຳນວນເງິນດັ່ງກ່າວ ເຂົ້າບັນຊີຂອງຕົນທີ່ເປີດໄວ້ຢູ່ທະນາຄານທຸລະກິດຕາມການກຳນົດໄວ້. ນອກຈາກນັ້ນ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຍັງສາມາດຮັກສາຈຳນວນເງິນດັ່ງກ່າວໄວ້ໃນບັນຊີກະເປົາເງິນ ເພື່ອດຳເນີນທຸລະກຳໃໝ່ໄດ້.

2. ສະມາຊິກ:

- ການຊຳລະສະສາງຈຳນວນເງິນທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຝາກ-ຖອນໃນລະບົບ FXS ລະຫວ່າງສະມາຊິກທີ່ມີຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈາກທະນາຄານຂອງຕົນ ເຂົ້າຮ່ວມດຳເນີນທຸລະກຳລະບົບ FXS ຂອງມື້ປະຈຸບັນ ຈະຖືກຊຳລະສະສາງຜ່ານບັນຊີຂອງຕົນທີ່ເປີດໄວ້ຢູ່ ທຫລ ຕາມຈຳນວນເງິນທີ່ໄດ້ຫັກລົບກັນຕົວຈິງ ໃນວັນລັດຖະການຖັດໄປ (T+1);

- ການແບ່ງປັນຄ່າທຳນຽມ: ບໍລິສັດ ຕລຕ ຈະແບ່ງປັນຄ່າທຳນຽມໃນການແລກປ່ຽນຊື້-ຂາຍ ໃຫ້ສະມາຊິກ ແລະ ບໍລິສັດທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມກັບການດຳເນີນທຸລະກຳທີ່ຈັບຄູ່ສຳເລັດ ຕາມສັດສ່ວນທີ່ໄດ້ຕົກລົງກັນເດືອນລະຄັ້ງ ພາຍໃນກຳນົດເວລາ 7 ວັນລັດຖະການ ນັບແຕ່ວັນທີ 25 ຂອງແຕ່ລະເດືອນເປັນຕົ້ນໄປ.

ໝວດທີ 6
ຂໍ້ຫ້າມ ແລະ ມາດຕະການຕໍ່ຜູ້ລະເມີດ

ມາດຕາ 27 ຂໍ້ຫ້າມສຳລັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ

ຫ້າມຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ມີພຶດຕິກຳ ດັ່ງນີ້:

1. ໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າທີ່ເປັນຜູ້ບໍ່ມີພູມລຳເນົາຢູ່ ສປປ ລາວ;
2. ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການເຮັດທຸລະກຳ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ;
3. ກົດໜ່ວງ, ຖ່ວງດຶງ, ປົກປິດ ຫຼື ເຊື່ອງອຳຂໍ້ມູນ ກ່ຽວກັບ ການດຳເນີນທຸລະກຳການຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ;
4. ບິດເບືອນ, ປອມແປງ ເອກະສານ ຫຼື ຂໍ້ມູນ ກ່ຽວກັບ ການດຳເນີນທຸລະກຳການຊື້-ຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ;
5. ສະໜອງຂໍ້ມູນໃຫ້ແກ່ ທຫລ ບໍ່ຄົບຖ້ວນ, ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມຄວາມເປັນຈິງ, ລາຍງານຊັກຊ້າ ຫຼື ບໍ່ລາຍງານ;
6. ປະຕິເສດການຮ່ວມມື ໃນການກວດກາ ຂອງ ທຫລ ແລະ ເຈົ້າໜ້າທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຂອງລັດ;
7. ປັ່ນປ່ວນການດຳເນີນທຸລະກິດ ຂອງຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມໃນໃນລະບົບ FXS ເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍ ຕໍ່ການດຳເນີນງານ ຂອງພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງ;
8. ມີພຶດຕິກຳອື່ນທີ່ເປັນການລະເມີດກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ມາດຕາ 28 ຂໍ້ຫ້າມສຳລັບຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ

ຫ້າມຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ມີພຶດຕິກຳ ດັ່ງນີ້:

1. ສວຍໃຊ້ການບໍລິການຂອງ ບໍລິສັດ ຕລຕ ເຂົ້າໃນການເຄື່ອນໄຫວ ທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍເຊັ່ນ: ການຟອກເງິນ, ການຫຼອກລວງ, ຫຼື ການເຄື່ອນໄຫວນອກວັດຖຸປະສົງອື່ນໆ ທີ່ອາດເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍ ຕໍ່ ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນອື່ນ ແລະ ຊື່ສຽງຂອງຕະຫຼາດ LFX;
2. ການສົ່ງຄຳສັ່ງ ທີ່ອາດຈະເຮັດໃຫ້ອັດຕາແລກປ່ຽນຜັນຜວນແຮງຢ່າງຜິດປົກກະຕິ ເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມເສຍຫາຍ ຕໍ່ການດຳເນີນງານຂອງຕະຫຼາດ LFX;
3. ໃສ່ຮ້າຍປ້າຍສີຕໍ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມວຽກງານດັ່ງກ່າວ;
4. ປະຕິເສດການຮ່ວມມື ໃນການກວດກາຕະຫຼາດ LFX ຂອງ ທຫລ ແລະ ເຈົ້າໜ້າທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຂອງລັດ;
5. ມີພຶດຕິກຳອື່ນທີ່ເປັນການລະເມີດກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ມາດຕາ 29 ຂໍ້ຫ້າມສຳລັບສະມາຊິກ, ຜູ້ພັດທະນາ ແລະ ບໍລິສັດທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ

ຫ້າມຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມອື່ນ ມີພຶດຕິກຳ ດັ່ງນີ້:

1. ເຂົ້າຊື້-ຂາຍເງິນຕ່າງປະເທດໃນຕະຫຼາດ LFX ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກ ທຫລ;
2. ປັ່ນປ່ວນອັດຕາແລກປ່ຽນ;
3. ປັ່ນປ່ວນການດຳເນີນທຸລະກິດ ຂອງຕະຫຼາດ LFX;
4. ປະຕິເສດການຮ່ວມມືໃນການກວດກາ ຂອງບໍລິສັດ ຕລຕ ແລະ ທຫລ ແລະ ເຈົ້າໜ້າທີ່ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຂອງລັດ;
5. ຫ້າມເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນຂອງລູກຄ້າ;
6. ມີພຶດຕິກຳອື່ນທີ່ເປັນການລະເມີດກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການກ່ຽວຂ້ອງ.

ມາດຕາ 30 ມາດຕະການຕໍ່ຜູ້ລະເມີດ

ສະມາຊິກ, ບໍລິສັດທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມກັບການດຳເນີນທຸລະກຳ ຜ່ານຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ (LFX) ແລະ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ທີ່ລະເມີດລະບຽບສະບັບນີ້ ຈະຖືກປະຕິບັດມາດຕະການສຶກສາອົບຮົມ ກ່າວເຕືອນ, ມາດຕະການທາງແພ່ງ ແລະ ອາຍາ ຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຕາມແຕ່ລະກໍລະນີ.

ມາດຕາ 31 ມາດຕະການສຶກສາອົບຮົມ ແລະ ກ່າວເຕືອນ

ສະມາຊິກ, ບໍລິສັດທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມກັບການດຳເນີນທຸລະກຳ ຜ່ານຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ (LFX) ແລະ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ທີ່ລະເມີດລະບຽບສະບັບນີ້ເປັນຄັ້ງທຳອິດ, ບໍ່ສ້າງຄວາມເສຍຫາຍ ຫຼື ມີພຶດຕິກຳທີ່ເຂົ້າຂ່າຍເປັນການລະເມີດລະບຽບການສະບັບນີ້ ຫຼື ເຫັນວ່າມີຄວາມສ່ຽງຕໍ່ການດຳເນີນການຂອງຕະຫຼາດ ຈະຖືກມາດຕະການດັ່ງນີ້:

1. ສຶກສາອົບຮົມ ແລະ ກ່າວເຕືອນປາກເປົ່າຜ່ານໂທລະສັບ;
2. ກ່າວເຕືອນຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນ (ຢຸດໂຈະການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີຊົ່ວຄາວ);
3. ປົດອອກຈາກການເປັນສະມາຊິກ/ປິດບັນຊີຜູ້ໃຊ້ຖາວອນ.

ມາດຕາ 32 ມາດຕະການທາງ ແພ່ງ ແລະ ອາຍາ

ສະມາຊິກ, ບໍລິສັດທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມກັບການດຳເນີນທຸລະກຳ ຜ່ານຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ (LFX) ແລະ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ທີ່ລະເມີດລະບຽບສະບັບນີ້ ທີ່ສ້າງຄວາມເສຍຫາຍທາງແພ່ງໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ, ການຈັດຕັ້ງອື່ນ ຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບຜິດຊອບໃຊ້ແທນຕາມມູນຄ່າຄວາມເສຍຫາຍທີ່ຕົນເອງໄດ້ກໍ່ຂຶ້ນ.

ກໍລະນີເປັນການປະທຳຜິດທາງອາຍາ ຜູ້ລະເມີດຈະຖືກດຳເນີນຄະດີອາຍາຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຕາມກໍລະນີເບົາ ຫຼື ໜັກ.

ໝວດທີ 7
ບົດບັນຍັດສຸດທ້າຍ

ມາດຕາ 33 ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ

ບໍລິສັດ ຕລຕ, ສະມາຊິກ, ບໍລິສັດທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມກັບການດຳເນີນທຸລະກຳ ຜ່ານຕະຫຼາດແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດລາວ (LFX) ແລະ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ເປັນ ບຸກຄົນ, ນິຕິບຸກຄົນ ແລະ ອົງການຈັດຕັ້ງຕ່າງໆທີ່ເຂົ້າຮ່ວມດຳເນີນທຸລະກຳການ ຊື້-ຂາຍ ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ກັບ ເງິນກີບ ຢູ່ ຕະຫຼາດ LFX ຈົ່ງຮັບຮູ້ ແລະ ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດລະບຽບສະບັບນີ້ ຢ່າງເຂັ້ມງວດ.

ມາດຕາ 34 ຜົນສັກສິດ

ລະບຽບສະບັບນີ້ມີຜົນສັກສິດ ນັບແຕ່ວັນລົງລາຍເຊັນ ເປັນຕົ້ນໄປ.

ຜູ້ອຳນວຍການ

ສີສະຫວາດ ດວງສະຫວັນ